



ITESO

Carrito de Compras

Puntos de interés especial:

- Pago de Colegiatura
- Compra de Servicios
- Simulador de colegiatura financiado
- Visualizar tu estado de cuenta
- Imprimir comprobante

Ayuda:

*Vía telefónica:

3669-3552

*Chat, en la Zona Reservada en el Portal, en el Pago en Línea.

*Correo electrónico:

soportesoreria@iteso.mx

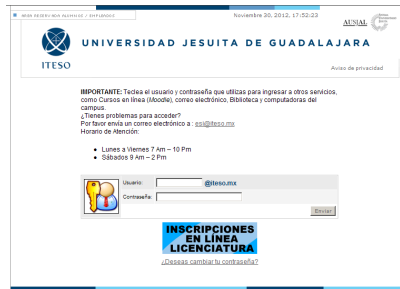
¿Cómo ingreso?

Paso 1: Ingresa a la zona reservada, que se encuentra en el portal ITESO:

www.portal.iteso.mx

Paso 2: En el portal seleccionar el banner que dice **"zona reservada"** o ingresar a la **pestaña** que dice **alumnos**, elegir **Licenciaturas** y buscar **"Pago en línea"**.

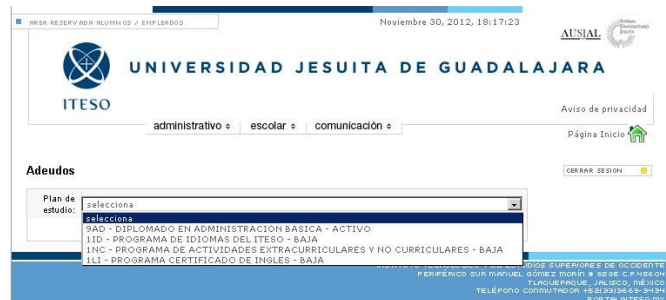
Paso 3: Tecllea tu usuario y contraseña.



Paso 4: Al ingresar, en la pestaña "administrativo", selecciona la opción **"Estado de cuenta"**



Paso 5: En la pantalla de Adeudos, selecciona el Plan de Estudios en el que estás inscrito y oprime el botón "consultar"





ITESO

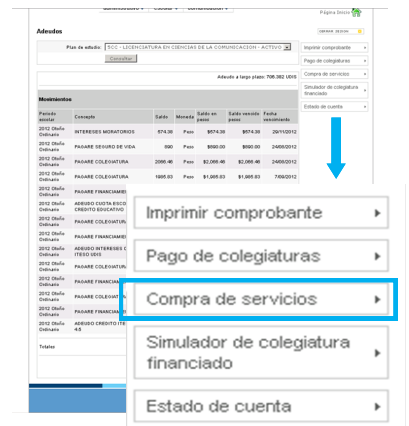
Carrito de Compras

Compra de servicios: podrás seleccionar y pagar en línea

A la derecha de la pantalla se encuentra el menú con la lista de opciones

Paso 1: Selecciona del menú el trámite a realizar:

Compra de servicios



A Selecciona nuevamente la opción **“comprar servicios”** en el menú que se encuentra del lado derecho de la pantalla.



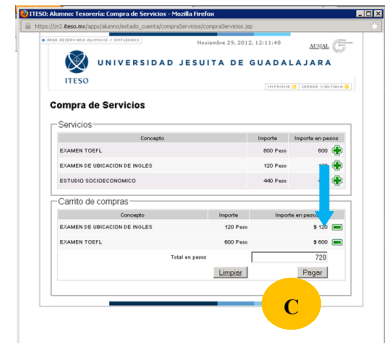
B Selecciona del catálogo el servicio a pagar, utilizando el ícono 

Nota: si eres egresado/estudiante de maestría o diplomado elige la opción EGRESADOS BOLSA DE TRABAJO. Si eres alumno/a de licenciatura elige la opción BOLSA DE TRABAJO.

Se irán cargando los servicios a comprar.

- El botón limpiar es para **borrar** todos los conceptos que has agregado.

- Para quitar un servicio del carrito de compras también se puede oprimir el botón menos 



C El botón pagar, lo utilizarás para **confirmar** los servicios comprados.



ITESO

Carrito de Compras

Compra de servicios: podrás seleccionar y pagar en línea

D **IMPORTANTE:** escribe el correo electrónico al que quieras que el banco CONFIRME la transacción procesada.

Cantidad a pagar	
Importe:	6450.0
Servicio:	Licenciatura
Correo electrónico:	
<input type="button" value="Enviar"/>	

E **CONFIRMA** la información para que la transacción sea enviada al servidor de Bancomer.

Al hacer clic al botón "Confirmar" tu sesión sera transferida al servidor de Bancomer, por favor se paciente.

Folio:	00000000000000342568
Referencia:	110045134
Importe capturado:	6450.00
Alumno:	MARQUEZ MORA SERGIO EFRAIN
Código servicio:	25
Correo electrónico:	yolomolina@iteso.mx
<input type="button" value="Confirmar"/>	

F **ELIGE** el medio para realizar tu pago.

G **LLENA** la información solicitada.

H **Oprime** el botón realizar pago.

Referencia:	Folio Internet:
Nombre del Cliente:	
Elija el medio por el cual desea realizar su pago:	
<input checked="" type="radio"/> Tarjeta de Crédito Visa o Mastercard <input type="radio"/> Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com <input type="radio"/> Cargo a cuenta de Cheques de cualquier Banco	
A continuación se muestra el importe a pagar:	
Monto de Pago: 5 MXP	
Para realizar su pago con tarjeta de crédito Visa o Mastercard, llene la siguiente información.	
Titular de la Tarjeta de Crédito: <input type="text"/> Tarjeta: <input type="text"/> Selecionar Tarjeta ... Número de Tarjeta: <input type="text"/> Válido Hasta (Valid Thru): <input type="text"/> / <input type="text"/> Código de Seguridad: <input type="text"/> Ayuda	
Con el objeto de poder establecer contacto posterior de ser necesario, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número Telefónico y dirección de Correo Electrónico:	
Número Telefónico: (obligatorio) <input type="text"/> Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio) <input type="text"/>	
Si su tarjeta de crédito es rechazada, verifique el número, su límite disponible, fecha de vencimiento o le sugerimos comunicarse con su banco.	
<input type="button" value="Regresar"/>	<input type="button" value="Realizar Pago"/>

El banco te enviará un correo electrónico informándote del estatus de tu transacción.

Por último el sistema te mandará al Historial de Pagos, informándote de las transacciones procesadas (fecha, importe, tipo de pago, tarjeta y estatus)